



SUCCESS STORY  
Dienstleistung



## ACTIVE LOGISTICS AG | SCHNELLES STORAGE-SYSTEM

NetApp MetroCluster ermöglicht bei active logistics AG performanten Datenzugriff und ein automatisches transparentes Failover über zwei Rechenzentren.

# Ausfallsicherheit bei active logistics AG dank NetApp weiterhin auf höchstem Niveau

Der Logistik-Dienstleister und Betreiber eigener Rechenzentren active logistics AG wollte mit Hilfe einer aktuellen Storage-Plattform den unterbrechungsfreien Betrieb seiner Core-Dienste weiterhin sicherstellen sowie die Leistungsfähigkeit und Schnelligkeit der Infrastruktur verbessern. Durch NetApp MetroCluster laufen nun alle Prozesse reibungslos und praktisch zu hundert Prozent ausfallsicher.

Eine weitere NetApp Lösung realisiert von:

**CANCOM**

Nahezu

100%

Verfügbarkeit für über  
600 VMs

2 Rechenzentren mit

420  
TB

aktiver Speichernutzung

KONTAKTIEREN SIE UNS

 **NetApp**<sup>®</sup>



## KUNDENPROFIL

In den Rechenzentren der active logistics AG werden alle Softwarelösungen der active logistics Gruppe und die von Drittanbietern und Partnern betrieben. Dazu gehören unter anderem Transportmanagementsysteme, Lagersysteme, Software für Buchhaltung, CRM, Rechnungswesen sowie Lösungen für Business Intelligence, Predictive Analytics, Archivierung (document store), Zollabwicklung, Compliance-Prüfung, Clearing, Track & Trace und die bewährte EDI-Cloud (Enterprise Application Integration, automatisierte Rechnungsverarbeitung mit ZUGFeRD). Weitere Leistungen umfassen Standortvernetzung und Leitungsmanagement, Installation und Monitoring, Hosting- und Cloud-Angebote, Beratung und Projektleitung. 20 Mitarbeiter sind in den Bereichen Systembetrieb, Überwachung, Sicherheit, Archivierung und Datenbanken tätig. Mehr als 300 aktive Kundenunternehmen nutzen permanente Verbindungen über WAN und VPN in das redundante, gespiegelte Rechenzentrum.

## DIE HERAUSFORDERUNG

### 20 Prozent Datenwachstum

Die Kunden von active logistics AG müssen ihre, vom Dienstleister geleisteten Services der gesamten Supply Chain permanent nutzen können. So lässt sich jederzeit feststellen, ob eine Sendung durchgehend in höherer Güte transportiert wird. Unentwegt werden Sendungs- und Statusdaten (Sensorik, Verladung, Auslieferung, Scannung der Unterschrift und vieles mehr) transportiert, konvertiert, weiter angereichert und bereitgestellt. Um den reibungslosen Ablauf dieser Prozesse zu gewährleisten, ist eine hundertprozentige Verfügbarkeit der Infrastruktur von active logistics AG für über 600 virtuelle und 200 physikalische Serversysteme mit 420 TB Speichernutzung geschäftsentscheidend. Dabei weist der Dienstleister ein jährliches Wachstum von rund 20 Prozent auf.

„Unser bisheriges Storage-System konnte die aktuellen und künftigen Anforderungen nicht mehr erfüllen“, so Bernd Leibold, Leiter

Rechenzentrum bei der active logistics AG. „Um unsere Zukunftsfähigkeit zu gewährleisten, benötigten wir eine moderne, performante, skalierbare, mandantenfähige und praktisch zu hundert Prozent ausfallsichere Lösung. Denn unsere Kunden müssen immer wissen, wo sich gerade eine transportierte Ware befindet: in der Produktion, im Lager, beim Zwischenhändler oder auf dem Transportweg.“

## DIE LÖSUNG

### Automatische Absicherung

„Im Rahmen einer Ausschreibung haben wir Systeme verschiedener Hersteller evaluiert“, führt Bernd Leibold weiter aus. „Nur die bewährte Kombination aus NetApp Storage, Cisco Server und VMware Virtualisierungssoftware konnte sämtliche Anforderungen erfüllen. NetApp bietet genau das, was wir brauchen, einen passenderen Anbieter gibt es für uns nicht. Mit der neuen Lösung sind wir nun auf das weitere Datenwachstum vorbereitet und gewährleisten den unterbrechungsfreien Betrieb unserer Services.“

„NetApp bietet genau das, was wir brauchen. Einen passenderen Anbieter gibt es für uns nicht. Mit der neuen Lösung sind wir nun auf das weitere Datenwachstum vorbereitet und gewährleisten den unterbrechungsfreien Betrieb unserer Services.“

Bernd Leibold  
Leiter Rechenzentrum, active logistics AG



Aufgrund der hohen Kundenanforderungen an die Verfügbarkeit wurde zur Analyse, Planung und Umsetzung mit CANCOM ein erfahrener und vielseitiger Partner an Bord geholt. active logistics setzt in seinen beiden Rechenzentren mit redundanter Glasfaserverbindung nun FAS8040 und als Backup-System FAS2552 im Stretched MetroCluster mit Active-Active-Modus für Controller ein. Die synchrone Datenspiegelung ermöglicht ein automatisches transparentes Failover zur Absicherung der Daten. Die dafür nötigen Funktionen sind bereits in den Standardprodukten von NetApp integriert, während bei anderen Herstellern Drittanbieterlösungen notwendig sind. Neben dem zuverlässigen Hosting zum Beispiel von Transport-Management-Software für europaweit tätige Kunden sorgt die Lösung auch für einen reibungslosen elektronischen Datenaustausch von Geschäftspartnern auf Basis von EDI und ESB.

## DIE VORTEILE

### Daten immer sofort verfügbar

„Schon in der Angebotsphase sahen wir die Vorteile einer Komplettlösung aus einer Hand“, erklärt Bernd Leibold. „So gab es kein Verschieben der Verantwortung auf den jeweils anderen. NetApp, Cisco und VMware arbeiten hier wirklich Hand in Hand und bieten eine integrierte Lösung mit hervorragender Qualität. Auch

der IT-Dienstleister CANCOM überzeugte uns durch hohe Professionalität und Kundenorientierung. CANCOM begleitete uns von der Strategieberatung über die Analyse- bis zur Planungsphase mit seiner umfassenden Marktübersicht, installierte die Lösung, führte die Live-Migration ohne Ausfallzeiten im laufenden Betrieb durch und ist auch außerhalb der Öffnungszeiten gut für Support erreichbar.“

Das transparente automatische Failover über zwei Rechenzentren sowie der Active-Active-Modus für Controller gewährleisten eine quasi hundertprozentige Verfügbarkeit bei hoher Performance und Skalierbarkeit. Die Backup-Technologie NetApp Snapshot erstellt funktionale, zeitpunktbezogene Datenkopien fast ohne Performance-Effekt und bei minimaler Speicherbelegung auf Festplatten. Dabei erleichtert der NetApp SnapManager die Koordination der Backup-Prozesse und beschleunigt die Wiederherstellung der Daten. Zudem gewährleistet die Flash-Technik eine schnelle Datenspeicherung. Mit Hilfe der neuen Lösung ist active logistics AG nun für die Zukunft gerüstet und kann Hostingdienste sowie weitere IT-Services anbieten. Schließlich wachsen auch die meist mittelständischen Kunden stark und dürften künftig verstärkt Outsourcing-Angebote von Dienstleistern wie active logistics AG nutzen.

## KEYHIGHLIGHTS

### Branche:

Dienstleistung

### Herausforderung:

Für den reibungslosen Betrieb als IT-Dienstleister für Logistikunternehmen und weitere digitalisierungsgetriebene Branchen wollte active logistics AG das zukunftssichere, hochverfügbare und skalierbare Storage-System durch die aktuellste Generation ablösen.

### Lösung:

Stretched MetroCluster aus FAS8040 und FAS2552 als Backup-System mit Snapshot und SnapManager sorgen für Mandantenfähigkeit, Ausfallsicherheit und Performance.

### Vorteile:

- Höchstmögliche Verfügbarkeit und flexible Skalierung der Storage-Struktur
- Hohe Performance für den mandantenfähigen Datenzugriff durch Kunden
- Einfaches Management und Support aus einer Hand.

## LÖSUNGSKOMPONENTEN

### NETAPP PRODUKTE

NetApp FAS8040 im Stretched MetroCluster und FAS2552 als Backup-Ziel

NetApp Snapshot und Clustered Data ONTAP

NetApp SnapManager für Exchange, SQL und Virtual Infrastructure

### PROTOKOLLE

NFS, CIFS, ISCSI, FC

### UMGEBUNG

Logistikanwendungen (Transportmanagementsysteme, Zoll, Compliance, BI, CRM, ...)

active EDI

active Tracking

active archive

active clearing

active weborder

Microsoft Office 365, Exchange, SharePoint

**ERFAHREN SIE MEHR**

<http://www.netapp.com/de/products/flash-storage>

**KONTAKTIEREN SIE UNS**

+49 89 9005940

<http://www.netapp.com/de/contact-us/index.aspx>



Führende Organisationen weltweit zählen auf Software, Systeme und Services von NetApp, um ihre Daten zu managen und zu speichern. Kunden schätzen unsere Zusammenarbeit, Expertise und Leidenschaft zur Unterstützung ihres heutigen und künftigen Erfolgs. Weitere Informationen erhalten Sie unter [www.netapp.com](http://www.netapp.com)

© 2017 NetApp. Alle Rechte vorbehalten. Änderungen vorbehalten. NetApp, das NetApp Logo, Data ONTAP, Flash Cache, Flash Pool, OnCommand, SnapMirror, SnapProtect, SnapRestore, Snapshot und SnapVault sind Marken oder eingetragene Marken von NetApp Inc. in den USA und anderen Ländern. Alle anderen Marken oder Produkte sind Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Rechtsinhaber. Eine aktuelle Liste der NetApp Marken ist auf [www.netapp.com/us/legal/netapptmlist.aspx](http://www.netapp.com/us/legal/netapptmlist.aspx) verfügbar. CSS-0000-0000